GAYRIMENKUL LEAD & YANIT SURESI BENCHMARK RA

Satis Hunisi Kayiplarini Onleme ve Gelir Operasyonlari (RevOps) Kilavuzu

K/Y Systems - Koray Yalcin (korayyalcin.org) | Yayin & Yonetici Kilavuzu

---

1. YONETICI OZETI VE METODOLOJIK SINIFLANDIRMA

Bu dokuman; konut gelistiricileri ve satis ekipleri icin hazirlanmis uygulayici rehberidir.
Onemli Not: Sunulan metrikler klinik arastirma bulgusu degil; satis hunisi ve ilk temas hizi icin tanimlanmis Uygulayici Operasyonel Hedef Bantlaridir (Practitioner Target Bands).
Amac: CRM sureclerinde olculebilir ekip KPI standartlarini ve SLA kurallarini belirlemektir.

2. SPEED TO LEAD (YANIT SURESI) UYGULAYICI HEDEF BANTLARI

- Ilk 5 Dakika (Optimum Hedef): Hedef iletisim bandi %80 - %85, randevu hedef bandi %18 - %22.
- 5 - 15 Dakika (Kabul Edilebilir Esik): Hedef iletisim bandi %65 - %70, randevu hedefi %12 - %16.
- 15 - 60 Dakika (Surec Darbogazi): Hedef iletisim bandi %45 - %50, randevu hedefi %7 - %10.
- 60 Dakika Uzeri (Kritik Mudahale): Iletisim bandi %25 - %30; otomatik kurtarma akisi onerilir.

3. KANAL BAZLI CPL VE DONUSUM PERFORMANS INDEKSI

- Meta Ads (Lead Form + WhatsApp HSM): Dusuk/Orta CPL ($6 - $12). Hizli eleme ve yuksek hacimli talep.
- Google Search Ads (High Intent): Orta/Yuksek CPL ($18 - $35). Proje ve lokasyon arayan sicak kitle.
- Yerel Emlak Portallari: Orta CPL ($15 - $25). Fiyat ve proje karsilastirmasi yapan hazir alicilar.
- Inbound WhatsApp & Organik: Dusuk CPL ($0 - $10). En yuksek randevu ve satis kapatma guven indeksi.

4. ONERILEN 4 ADIMLI CRM AKSIYON PLANI

1. Webhook Entegrasyonu: Formlar CRM’e anlik dusmeli, temsilciye sesli veya push bildirim gitmelidir.
2. 60 Saniye WhatsApp Karfisi: Adaya aninda onayli WhatsApp katalogu ile ilk temas saglanmalidir.
3. 15 Dakika SLA Kurali: Aranmayan lead’ler otomatik olarak satis mudurune eskalasyon uyarisi iletmelidir.
4. Mukkerrer Lead Filtresi: Telefon ve e-posta bazinda duplicate engellenerek veri kirliligi onlenmelidir.

Satis Hunisi ve CRM Otomasyonu Danismanligi: info@korayyalcin.org | www.korayyalcin.org